Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор оказания услуг по размещению на территории загородного комплекса «Шаблыкино - VILLAGE» в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте, что означает Ваше согласие принять предложенные в ней условия по Договору на оказание услуг по размещению на территории загородного комплекса «Шаблыкино- VILLAGE» без каких-либо ограничений и изъятий.

**Д О Г О В О Р (П У Б Л И Ч Н А Я О Ф Е Р Т А)**

**на оказание услуг**

ООО «Компания «Центр-2000» (ИНН 7709352076; ОГРН 1027739251572), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Цветковой Любови Юрьевны, заключает настоящий Договор на оказание услуг по размещению, именуемый в дальнейшем «Договор», с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Исполнитель и Заказчик в дальнейшем именуются «Стороной» или «Сторонами» Договора. Договор заключается путем акцепта настоящей публичной оферты на условиях Исполнителя, изложенных ниже, и размещен на сайте: https://shablikino-village.ru. Договор заключается о нижеследующем:

**1.Предмет договора**

* 1. Предметом настоящего Договора является бронирование Заказчиком (выбора конкретного домика и свободных дат и времени размещения) и предоставление Исполнителем услуг по размещению Заказчика в выбранном им домике на территории загородного комплекса «Шаблыкино- VILLAGE» и проведение Заказчиком оплаты (предоплаты) предложенных услуг в силу п.3 ст. 438 ГК РФ на условиях Договора в соответствии с тарифами на услуги, размещенными на сайте: https://shablikino-village.ru/
  2. Место оказания услуг - Владимирская область, Александровский район, деревня Шаблыкино, загородный комплекс «Шаблыкино-VILLAGE».
  3. Домики оборудованы всем необходимым оборудованием и инвентарем для проживания.
  4. В стоимость проживания в домиках входит: проживание, пользование мангальной зоной и детской площадкой, парковка для автомобилей,

Wi-Fi.

* 1. Проживание в загородном комплексе «Шаблыкино- VILLAGE» несовершеннолетних детей и подростков до 18-лет возможно только совместно с сопровождающими взрослыми.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. Исполнитель обязуется:
      1. В течение срока действия Договора оказывать услуги собственными силами и средствами и с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Предоставить домик для размещения Заказчику в порядке и на условиях Договора.

2.1.3.  Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги с надлежащим качеством.

2.1.4. Предоставлять Заказчику информацию о стоимости услуг на размещение в соответствии с действующими тарифами на размещение в домиках и стоимости дополнительных услуг.

2.1.5. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в домиках.

2.1.8. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору, и в сроки, согласованные Сторонами.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором, Правилами размещения, проживания и порядком предоставления услуг (далее – Правила), иными документами, связанными с оказанием услуг.

2.2.1. Оплатить заявленные услуги по размещению и проживанию в соответствии с Договором и действующими на дату заселения тарифами.

2.2.2. Оплатить дополнительные оказываемые услуги в размере, сроке и порядке, установленными Договором и действующими тарифами на дату заселения.

2.2.3. Предоставить личные данные всех заселяющихся лиц, необходимые для заселения, документы, удостоверяющие личность (паспорт).

2.2.4. Обеспечить Исполнителю при необходимости беспрепятственный допуск к домику.

2.2.5. Вернуть домик Исполнителю в надлежащем состоянии по окончании срока, указанного при бронировании.

2.2.6. Обеспечить сохранность домика и поддерживать его в надлежащем состоянии со дня размещения в нем и до возврата Исполнителю.

2.2.7. Использовать домик только для проживания лиц, указанных при бронировании.

2.2.8. При размещении и проживании в домике соблюдать требования законодательства РФ о противопожарной безопасности, технике безопасности и об охране окружающей природной среды.

2.2.9. Немедленно извещать Исполнителя о всяком повреждении  домика, имущества, находящегося в нем, возникшем в результате аварии или ином событии, нанесшем или грозящим нанести домику, имуществу, находящемся в нем, ущерб и своевременно принимать все возможные меры по предупреждению, предотвращению и ликвидации последствий таких ситуаций, нести предусмотренную действующим законодательством РФ ответственность в случае причинения Исполнителю и третьим лицам ущерба за свои виновные действия.

2.2.10. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, указанным в Договоре, вернуть домик по требованию Исполнителя в надлежащем состоянии.

2.2.11. Курить только в специально отведенных местах, разжигать костры только в специально оборудованных для этих целей местах.

2.2.12. Содержать в жилом помещении животных только при согласовании с Исполнителем и оплаты за его нахождение в домике вместе с Заказчиком.

Самостоятельно производить уборку за животным. Использовать при уходе за ним собственную посуду и предметы туалета. Строго соблюдать действующее законодательство Российской Федерации о содержании животных в общественных местах и отвечать за все неблагоприятные последствия в случае причинения вреда животным человеку и (или) имуществу Исполнителя.

2.2.13. Соблюдать тишину согласно действующего законодательства Владимирской области с 22.00 часов до 9.00 часов и с 13.00 часов до 15 00 часов.

2.2.14. После покидания домика и окончания срока его бронирования проверить, что бы все окна и двери были закрыты на запоры, все электроприборы и свет выключены, вода в кранах выключена.

2.2.15. Не допускать в отсутствие Заказчика нахождение в домике посторонних лиц, а также не передавать ключи от домика третьим лицам.

2.2.16. Не хранить в домике громоздкие объемные вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, не иметь при себе и не хранить в домике огнестрельное и холодное оружие, наркотические средства и т.п.

2.2.17. Не использовать никакие свои личные электротехнические и электронагревательные приборы: электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.д. и т.п.

В целях противопожарной безопасности Исполнитель оставляет за собой право изъять указанные приборы до выезда Заказчика из домика. При выезде Заказчика Исполнитель возвращает их Заказчику.

2.2.18. Нести ответственность за порчу и/или утерю имущества, находящегося в домике, или при потреблении оказываемых Исполнителем иных услуг, согласно прейскуранту.

2.2.19. Заказчик принимает и соглашается с тем, что территория загородного комплекса «Шаблыкино- VILLAGE» является общественным местом и на его территории необходимо соблюдать правила поведения, регламентированные законодательством РФ для общественных мест.

2.2.20. Заказчик осведомлен о том, что на территории загородного комплекса «Шаблыкино- VILLAGE» ведется круглосуточное видеонаблюдение с функцией записи, и принимает эти условия.

2.2.21. Заказчик принимает и соглашается с тем, что на всей территории ДПК «Шаблыкино - VILLAGE» повсеместно и круглогодично запрещено использование петард, различных фейерверков и иных пиротехнических изделий.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. При заезде в домики требовать предъявления документов, удостоверяющих личность Заказчика и иных лиц, с которыми Заказчик будет совместно проживать, документ или его скан, подтверждающий оплату за бронирование и услуг по размещению.

2.3.2. Требовать от Заказчика и лиц, с ним проживающих, выполнять прилагаемые Правила и обязательства по Договору.

2.3.3. Отказать в размещении Заказчику:

- при отсутствии 100% оплаты в момент заселения в домик;

- при нарушении правил проживания;

- при разрушениях или порче домика и находящегося в нем имущества Заказчиком или другими лицами, проживающими с ним, за действия которых он отвечает;

- при отказе от подписания согласия с условиями Договора, Правилами и иными регламентирующими документами, определяющими порядок оказания услуг.

2.3.4. В случаях наступления чрезвычайных ситуаций, как то: задымление, пожар, затопление и т.п., а также нарушения Заказчиком и лицами с ним проживающими условий Договора, прилагаемых Правил, правил поведения в общественных местах, Исполнитель имеет право посещать домик без разрешения Заказчика, осуществлять проверку состояния и сохранности домика, а также имущества, находящегося в нем.

2.3.5. Давать Заказчику указания, обязательные для исполнения по вопросам принятия Заказчиком мер по предотвращению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, возникающих в результате ненадлежащего использования домика, ставящего под угрозу жизнь и здоровье людей, находящихся в нем, сохранность самого домика и имущества в нем.

2.3.6. Требовать от Заказчика подписания согласия с условиями Договора, Правилами размещения, проживания и порядком предоставления услуг при оформлении размещения.

2.3.7. Требовать от Заказчика оплаты полной стоимости оказываемых Исполнителем услуг и возмещения причиненного ущерба. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить забронированные и оплаченные услуги в полном объеме и надлежащего качества.

2.4.2. При внесении изменений в онлайн заказ, касающийся существенных условий бронирования домика (дата начала или окончания бронирования и т.п.), данные изменения считаются новым заказом по бронированию. При этом первый заказ подлежит аннулированию.

**3. Ответственность сторон**

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласования по спорным вопросам путем переговоров.

3.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора со своей стороны или со стороны Заказчика, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, представленных Заказчиком, а также возникшие вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

3.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в первый день заезда по обстоятельствам, не связанным с виновными действиями Исполнителя.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность автотранспорта Заказчика, утерю багажа и личных вещей, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастного случая, болезни Заказчика, за случаи краж личного имущества в месте пребывания, за противоправные действия третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие не по вине Исполнителя.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие представленных услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

3.7. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в бронировании и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в бронировании данных о них, за выполнениями всеми лицами всех обязательств, включая обязательств по оплате.

3.8. Возврат денежных средств Заказчика при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией ДПК «Шаблыкино - VILLAGE» при наличии чрезвычайных обстоятельств у Заказчика, рассматриваемых в каждом конкретном случае, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

3.9. В случае уничтожения, порчи или причинения имуществу Исполнителя ущерба Заказчиком, а также лицами, совместно проживающими с Заказчиком, включая несовершеннолетних детей, вся ответственность по возмещению такого ущерба в соответствии с законодательством РФ возлагается на Заказчика.

3.10. Заказчик несет полную ответственность за действия, жизнь и здоровье лиц, совместно проживающими с Заказчиком, включая несовершеннолетних детей.

3.11. За использование Заказчиком, а также лицами, совместно проживающими с Заказчиком, петард, различных фейерверков и иных пиротехнических изделий Заказчик оплачивает штраф 10 000 рублей.

**4. Форс-мажор**

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

4.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону об этом.

4.3. Стороны признают, что их неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

**5. Основания и порядок расторжения договора**

5.1. Договор может быть расторгнут: по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

5.2.1. при отсутствии 100% оплаты в момент заселения в домик;

5.2.2. при нарушении правил проживания;

5.2.3.  при разрушениях или порче домика и находящегося в нем имущества Заказчиком или другими лицами, проживающими с ним, за действия которых он отвечает;

5.2.4. при отказе от подписания согласия с условиями Договора, Правилами и иными регламентирующими документами, определяющими порядок оказания услуг.

5.3. Заказчик имеет право бесплатно отказаться от бронирования в срок до 2 дней до начала срока оказания услуг по Договору. В этом случае ему будут возвращены денежные средства в полном объеме на его расчетный счет в течение 10 (десяти) банковских дней. При отказе от бронирования в срок менее, чем за 2 дня до срока оказания услуг, Исполнитель удерживает плату в размере стоимости бронирования одних суток.

5.4. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа в форме бронирования;

- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг.

5.5. Исполнитель вправе изменять условия Договора, Правил и иных регламентирующих документов, вводить новые приложения без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производится и с их содержанием.

**6. Конфиденциальность данных**

6.1. Исполнитель гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных Заказчиком с целью оформления Договора.

6.2. Заказчик, бронируя домик, дает свое согласие на хранение и обработку персональных данных.

**7. Адреса и реквизиты сторон**

Исполнитель: ООО «Компания «Центр-2000», юридический адрес: 101000 г. Москва, Тургеневская пл., д.2, помещение XVII, ком.43а, ИНН – 7709352076, Р/счет 40702810838000057798 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Ю.Цветкова