**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор ООО**

**«Компания «Центр-2000»**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Цветкова Л.Ю.**

**ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ, ПРОЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**В ДОМИКАХ НА ТЕРРИТОРИИ ЗАГОРОДНОГО КОМПЛЕКСА «ШАБЛЫКИНО-VILLAGE»**

1. ОБЩИЙ ПОРЯДОК

• Заселение в домики производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания при онлайн-бронировании домика.

• Расчетный час - 14.00 (заезд) - освобождение номеров - 12.00.

• Плата за проживание и услуги осуществляется согласно прейскуранта цен, размещенного на сайте: https://shablikino-village.ru .

• В случае задержки выезда гостя, по согласованию с администрацией, после расчетного часа на срок не более 3 часов оплата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 3 часов оплата производится, как за полные сутки.

• В случае отмены бронирования, отказа гостя от проживания менее чем за 2 дня до даты заезда или сокращения срока проживания, внесенная предоплата за одни сутки бронирования не возвращается.

•

• **Проживающий обязан:**

• При выходе из домика закрыть водоразборные краны, окна на запирающие механизмы, выключить свет, телевизор и другие электроприборы.

• Соблюдать установленный в комплексе порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок как в домике, так и на всей территории комплекса.

• Строго соблюдать правила пожарной безопасности.

• Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества, предоставленного гостю при проживании.

• Нести всю полноту ответственности за действия проживающих с гостем лиц, включая несовершеннолетних детей, и приглашенных к себе в дом третьих лиц.

• Своевременно и в полном объеме оплачивать дополнительные услуги, предоставляемые на территории комплекса.

2. С ЦЕЛЬЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

• Привозить с собой и держать в домах животных без согласования с администрацией.

• Передавать ключ от дома посторонним лицам.

• Оставлять посторонних лиц в доме в своё отсутствие и детей без присмотра.

• Нарушать покой проживающих с 22:00 до 09:00 часов и с 13.00 часов до 15.00 часов.

• Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон и на территории домиков.

• Выносить из домиков белье, полотенца и другое имущество, входящее в комплект.

• Переставлять мебель.

• Курить, в том числе электронные сигареты, кальяны, вейпы и др. Курить разрешается только в специально отведенном месте, оборудованном урной-пепельницей.

• Приносить и хранить взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное, травматическое, пневматическое, холодное и иное оружие, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, а также другие опасные предметы.

• Использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).

• Вскрывать электрощиты на электроопорах и в домиках.

• Самостоятельно, без согласования с администрацией отключать, включать приборы защиты в электрощитах.

• Использовать личные электрические тройники, удлинители, кипятильники, обогреватели.

• Подключать в сеть электроприборы мощностью более 2,5 кВт.

• Вскрывать колодцы для накопления канализационных стоков от домиков.

• Разводить открытый огонь на территории комплекса, за исключением специально оборудованной площадки для этих целей.

• Поджигать мусор, сухую траву, ветки и др.

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

• Администрация не несет ответственность за утрату ценных вещей гостей, находящихся в домиках и в их личном транспорте.

• Администрация оставляет за собой право посещения домиков без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, нарушений правил пользования бытовыми приборами, в иных экстремальных ситуациях, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания и общественного порядка, предусмотренного действующим законодательством РФ.

• В случае возникновения жалоб со стороны гостей комплекса администрация принимает все возможные меры урегулирования конфликта мирным путем без привлечения правоохранительных органов, при недостижении результата таких действий-обращается к органам правопорядка.

• При нарушении правил проживания администрация имеет право выселить гостя без возврата денежных средств за неиспользованное время пребывания.