**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

1. **Общие положения и понятия, используемые в Пользовательском соглашении**

 1.1. Используя персональный компьютер или мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) для доступа на сайт Исполнителя и модуль онлайн-бронирования для поиска, выбора, бронирования, оплаты размещения в домиках. Пользователь в полном объеме соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее-Соглашение).

 1.2. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

**Исполнитель –** это юридическое лицо, в собственности или управлении у которого находятся домики, которые сдаются под размещение Пользователям.

 **Пользователь -** это дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, осуществляющее размещение в домиках от своего имени или на имя третьих лиц для личных нужд, не связанную с осуществлением предпринимательской деятельности.

 **Персональные данные Пользователя –** фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона Пользователя при использовании им модуля онлайн-бронирования или получении ответа на его запросы посредством сайта Исполнителя.

 **Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми условиями, изложенными в настоящем Соглашении, в том числе:** с правилами онлайн-бронирования, специальными предложениями и условиями их предоставления, правилами отмены бронирования до завершения процесса бронирования. В случае несогласия с какими-либо(им) условиями(ем) настоящего Соглашения, Пользователь должен прекратить использование модуля онлайн-бронирования, и, в случае необходимости, связаться с Исполнителем иным способом, используя контактные данные, указанные на его сайте. Продолжение Пользователем использования модуля онлайн-бронирования означает принятие всех условий настоящего Соглашения.

 **Сайт Исполнителя -** это любая размещенная в сети Интернет страница или совокупность страниц, содержащая информацию о домиках, предлагаемых Исполнителем для бронирования и размещения.

**Модуль онлайн-бронирования -** инструмент, ссылка на который размещена на сайте выбранного Пользователем домика. Она может быть реализована в виде либо графической ссылки (модуля-виджета), либо с применением технологии iFrame.

 **Бронирование –** совокупность действий, совершаемых Пользователем с использованием модуля онлайн-бронирования, результатом которых является автоматическая передача информации в распоряжение Исполнителя о выбранном домике, предлагаемом Пользователем для размещения.

1. **Условия использования персональных данных Пользователей**

 2.1. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, которое выражается в использовании модуля онлайн-бронирования, Пользователь дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе трансграничную) в адрес Исполнителя и третьих лиц, обезличивание и уничтожение своих Персональных данных. Указанные Персональные данные получаются с целью предоставления Пользователю запрошенных им услуг по заключению договора на оказание услуг по размещению в домике или ответа на его запросы. Персональные данные отображаются в подтверждении о бронировании и бухгалтерской отчетности Исполнителя. Настоящее согласие на обработку и использование Персональных данных предоставляется Пользователем для осуществления любых не противоречащих действующему законодательству РФ действий, направленных на достижение указанных в настоящем Соглашении целей: заключение договора по размещению в домике.

 2.2. Данные, вводимые Пользователем при онлайн-бронировании, передаются Исполнителю в объеме, необходимом для бронирования и размещения в домике. Указанные данные Пользователя могут быть переданы Исполнителем третьим лицам исключительно для исполнения обязательств по договору на оказание услуг.

 2.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует бессрочно. Персональные данные обрабатываются до получения Пользователем программного обеспечения модуля онлайн-бронирования и распоряжения об их уничтожении от Пользователя или Исполнителя.

 2.4. Исполнителем, как правообладателем программного обеспечения, принимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действия, в том числе со стороны третьих лиц.

1. **Использование** **cookie-файлов**

 3.1. Программное обеспечение модуля онлайн-бронирования использует cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере и позволяют запомнить детали посещения определенного веб-сайта с компьютера Пользователя или через приложение на мобильном устройстве. Используемые модули онлайн-бронирования cookie-файлы связаны лишь с анонимным Пользователем и его компьютером и не содержат ссылок, позволяющих раскрыть персональные данные Пользователя.

 3.2. Платформа модуля онлайн-бронирования может использовать следующие виды cookie-файлов:

 - cookie-файлы, которые необходимы для сбора неперсонифицированной информации, позволяющей собирать сведения о том, с какого Интернет-ресурса Пользователь зашел на данный модуль онлайн-бронирования;

- cookie-файлы, позволяющие использовать средства веб-аналитики с целью общего анализа использования Пользователями сайтов Исполнителя и модуля онлайн-бронирования, а также для получения исходных данных для улучшения их предложений Пользователям. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Правообладатель программного обеспечения модуля онлайн-бронирования может использовать аналитические инструменты соответствующие cookie-файлы следующих поставщиков услуг: Google Analytics и Яндекс Метрика.

 3.3. Все современные браузеры позволяют Пользователю изменять настройки приема cookie-файлов или отключать их полностью. Эти настройки обычно находятся в «Опциях» меню или «Настройки» браузера, используемого Пользователем. Отключение cookie-файлов во время использования модуля онлайн-бронирования может привести к тому, что определенные разделы или функции его программного обеспечения будут работать некорректно.

1. **Бронирование**

 4.1. Процедура онлайн-бронирования домика для заключения договора на оказание услуг через модуль онлайн-бронирования является бесплатной для Пользователя сайта.

 4.2. Для оформления бронирования Пользователю необходимо заполнить специальную форму на модуле онлайн-бронирования.

 **Пользователь принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных. Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми правилами онлайн-бронирования, специальными предложениями и правилами их предоставления, правилами отмены бронирования до завершения процесса бронирования. Указанные правила могут быть размещены на сайте Исполнителя в форме онлайн-бронирования или в подтверждении о бронировании.**

4.3. Пользователям запрещено заключать подобные договоры на оказание услуг с третьими лицами.

**5. Договор на оказание услуг по размещению в домиках**

5.1. Договор на оказание услуг по размещению в домике заключается между Пользователем и Исполнителем во время онлайн – бронирования конкретного домика. Вся информация о выбранном домике (фотографии, описание домика, сопутствующих услугах, цены за его предоставления и т.п.) предоставляется Исполнителем, который и несет ответственность за достоверность указанной информации. Обязательство по предоставлению выбранного конкретного домика Пользователю лежит на Исполнителе. Ему же Пользователь имеет право предъявлять претензии по домику, в отношении которого заключен договор на оказание услуг

5.2. Сделанный заказ по выбору домика Пользователь оплачивает банковской картой или электронными деньгами через модуль онлайн-бронирования с использованием интернет-эквайринга 100% авансовым платежом за весь период размещения в домике.

1. **Изменение заказа при онлайн-бронировании**

6.1. Модуль онлайн-бронирования не предусматривает возможности самостоятельного внесения изменений в уже оформленный заказ Пользователем и подтвержденный Исполнителем.

6.2. Для внесения изменений в уже оформленный и подтвержденный заказ Пользователь может обратиться к Исполнителю способом связи, указанным либо в подтверждении бронирования, либо в информации о контактах на сайте.

6.3. Для того чтобы произвести бронирование еще одного домика или продлить срок бронирования домика, Пользователь должен совершить еще одно онлайн-бронирование по каждому из указанных вопросов отдельно.

1. **Аннулирование бронирования**

7.1. Во избежание нарушений процедуры аннулирования и связанных с ней неблагоприятных последствий, в том числе споров с Исполнителем, Пользователь должен производить аннулирование брони через модуль онлайн-бронирования. Аннулирование производится с использованием адреса электронной почты, указанного Пользователем при бронировании и предоставленного номера брони. После аннулирования бронирования Пользователю высылается на его электронную почту уведомление об отмене бронирования.

7.2. Возврат уплаченных при бронировании денежных средств производится в течение 10 банковских дней.

7.3. В случае позднего аннулирования бронирования (менее двух дней до начала срока оказания услуг по договору, не заезда Пользователя в срок, указанный в договоре), оплаченные средства Пользователю не возвращаются и остаются у Исполнителя как компенсация понесенных им расходов при исполнении обязательств по заключенному договору.

В случае раннего выезда возврат денежных средств Пользователя осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией ДПК «Шаблыкино - VILLAGE» в каждом конкретном случае при наличии чрезвычайных обстоятельств у Пользователя.

**8. Размер платы за пользование домиками**

8.1. Все цены, указанные на сайте и в модуле онлайн-бронирования, устанавливаются Исполнителем и действуют для всех случаев бронирования в указанном модуле.

8.2. Исполнителем могут устанавливаться специальные ценовые предложения, которые также учитываются в модуле онлайн-бронирования.